

	SOP PELAYANAN		
	SOP	No.Dok: 43/SOP/Pusk.SK/2024	
		No. Revisi :	
		Tanggal Terbit : 09 April 2024	
		Halaman : 1/2	
Puskesmas Sungai Kerawang			AMINAH, A.Md.Keb NIP.19760516 200312 2003

1. Pengertian	Pendaftaran pasien adalah pelayanan rutin petugas untuk menertibkan urutan pelayanan dan memudahkan mendapatkan informasi rekam medis bagi seluruh fasilitas pelayanan yang tersedia di Puskesmas.
2. Tujuan	Sebagai pedoman dalam melaksanakan pendaftaran pasien di loket pendaftaran
3. Kebijakan	SK Kepala Puskesmas No. 42 Tahun 2024 tentang Pelayanan Klinis
4. Referensi	Permenkes No. 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas
5. Prosedur	1. Petugas mempersilahkan pasien untuk melakukan registrasi; 2. Untuk kasus gawat darurat, petugas pendaftaran mengarahkan pasien ke IGD untuk penanganan selanjutnya; 3. Untuk kasus bukan gawat darurat, pasien dilakukan identifikasi masalah kesehatan dan ditentukan skrining sesuai siklus kehidupan yang perlu dilakukan pada saat kunjungan tersebut; 4. Pasien diarahkan ke petugas di klaster pelayanan siklus hidup yaitu Klaster ibu dan anak atau klaster usia produktif dan Lansia untuk dilakukan skrining tersebut dan dilakukan penanganan terhadap masalah Kesehatan yang dialami sesuai paket pelayanan; 5. Jika dalam pemeriksaan ditemukan bahwa pasien membutuhkan pelayanan kesehatan lintas klaster seperti pengobatan gigi, pelayanan gizi dan pelayanan batra, maka dokter akan merujuk internal pasien tersebut ke pelayanan lintas klaster yang dibutuhkan; 6. Jika pasien sudah dilayani di lintas klaster dan tidak membutuhkan konsultasi ulang klaster sebelumnya serta penanganan spesialistik maka pasien dipersilahkan mengambil obat di farmasi dan pulang; 7. Jika pasien sudah dilayani di lintas klaster dan membutuhkan konsultasi ulang di klaster yang dibutuhkan, maka pasien

	diarahkan ke klaster yang dibutuhkan; 8. Jika pasien tidak membutuhkan pelayanan kesehatan lintas klaster dan penanganan spesialistik, pasien dipersilahkan mengambil obat di farmasi dan pulang; 9. Jika pasien tidak membutuhkan pelayanan kesehatan lintas klaster tapi membutuhkan penanganan spesialistik maka pasien dirujuk ke FKRTL; 10. Petugas di klaster mencatat pelayanan di sistem informasi Puskesmas dashboard akan menampilkan situasi kesehatan dari variable penting di wilayahnya; 11. Jika ada yang perlu ditindaklanjuti di desa/kelurahan, petugas mengirimkan notifikasi ke pustu;			
7. Hal-hal yang perlu diperhatikan	Identifikasi pasien di saat banyaknya pengunjung			
8. Unit Terkait	1. IGD 2. Klaster 1, klaster 2, klaster3, klaster 4, Lintas klaster			
9. Dokumen Terkait	Buku Register, Kartu Berobat, Rekam Medis, Blangko Resep, Karcis Retribusi			
	NO	Yang Diubah	Isi yang diubah	Tanggal Mulai Berlaku
	1	Alur Pelayanan	Pelayanan Klaster	9 April 2024